



Puree

PLATFORM UITKERINGSGERECHTIGDEN BODEGRAVEN / REEUWIJK

JAARVERSLAG 2013

Naam:
Stichting Platform Uitkeringsgerechtigden Reeuwijk (PUREE)

Opgericht 13 november 1997

Adres secretariaat:
Oudeweg 20
2811 NN Reeuwijk.
Telefoon 0182 395319

Bestuur:
J. J. Bouwens (voorzitter)
A. van Dijk -Osenberg (secretaris)
T. Bukman - Schrier (penningmeester)

Registratie in stichtingenregister: 41174498

Administratie:
Vromade 79
2411 LG Bodegraven

PUREE heeft de ANBI status. Fiscaal nummer: 8063.88.079
Rekeningnummer: NL75 INGB 0007 8282 19, BIC INGBNL2A

Doel van de Stichting Puree

Het doel van de stichting is: het behartigen van de belangen van uitkeringsgerechtigden, zowel materieel als immaterieel, welke belangen een individueel of een collectief karakter kan hebben, en voorts al hetgeen met één en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

De stichting tracht haar doel te realiseren door:

- Het instellen en in stand houden van een platform van en voor uitkeringsgerechtigden
- Het geven van voorlichting en informatie aan mensen die afhankelijk zijn van een uitkering door de gemeente.
- Het bevorderen van overleg en contact tussen uitkeringsgerechtigde en uitvoeringsinstanties van voor hen toepasselijke wetgeving
- Het adviseren van uitkeringsinstanties ter zake van het uitkeringsbeleid
- Het samenwerken met of deelnemen in organisaties met overeenkomstige doelstelling.

Bestuurlijke verankering

De Stichting Puree heeft haar wettelijke grondslag als cliëntenorganisatie in artikel 47 WWB. In 2005 werd door de gemeente Reeuwijk de verordening cliëntenparticipatie in het kader van de wet Werk en Bijstand (WWB) vastgesteld. Door middel van een convenant van de gemeente Reeuwijk met de Stichting Puree werd de uitvoering van de cliëntenparticipatie opgedragen aan de Stichting Puree. In dit convenant wordt de onafhankelijke positie van onze stichting gecontinueerd. November 2011 is door de gemeenteraad van de fusiegemeente Bodegraven-Reeuwijk een nieuwe verordening op de cliëntenparticipatie vastgesteld op basis waarvan door het college van B&W op 21 december 2011 een nieuw convenant met de Stichting Puree is gesloten. In dit convenant is de uitvoering van de cliëntenparticipatie voor WWB, IOAW, IOAZ, WIJ en WSW vastgelegd.

Op 5 december 2013 is ons drs. Arnold Abbema overleden. Arnold was een van de oprichters van de Stichting Puree en vanuit een sterk besef van eerlijk delen en naastenliefde sterk betrokken bij het lot van mensen die in armoede leven.

Uit het rouwbericht:

**Ik geloof in de toekomst van moeder aarde
Ik geloof in de toekomst van het leven
Ik hoop op gerechtigheid voor alle mensen
Ik vertrouw op de liefde
*Arnold Abbema***

Realisatie

Het doel van de stichting werd in 2013 gerealiseerd door onder andere de volgende activiteiten:

Contact met gemeenteraad en commissie Samenleving

De raadscommissie Samenleving werd regelmatig bijgewoond. Bij raadsvergaderingen met voor PUREE relevant onderwerpen waren we aanwezig.

Bijwonen Commissie bezwaar en beroep

Op verzoek ondersteunt de stichting Puree cliënten bij een bezoek aan de commissie bezwaar en beroep. Enkele zittingen van de adviescommissie bezwaarschriften werden bijgewoond in het kader van bijstand aan cliënten.

Overleg met de gemeente.

Er hebben 5 gesprekken plaats gevonden met de afdeling Werk en Inkomen van de gemeente, waarvan 2 in aanwezigheid van de wethouder. Eén overleg is geannuleerd wegens gebrek aan agendapunten. Van het overleg wordt verslag gemaakt door de gemeente. In overleg met de gemeente is onder andere aan de orde gekomen:

- Verordening inburgering. Aan de WMO raad is advies gevraagd over deze verordening. Omdat de verordening tevens betrekking heeft op uitkeringsgerechtigden is, via de Wmo Raad, advies verstrekt door Puree.
- Uitvoeringsvoorschriften Rond Komen in Bodegraven-Reeuwijk. Omdat het een technische aanpassing betreft is geen advies gevraagd aan Puree.
- Ontwikkelingen rond Het Nieuwe Werkbedrijf (nu Ferm Werk). Adviesaanvraag Kadernota HNW
- Presentatie wijzigingen in het Sociaal Domein
- De tevredenheidsenquête onder uitkeringsgerechtigden 2013 van Puree
- Schuldhulpverlening en project Vrijwillige Ondersteuning Thuisadministratie (VOTA)
- Wachtlijstproblematiek WSW
- Wijzigingen verordening WWB
- Langdurigheidtoeslag

Het overleg met de gemeente is informatief en constructief. Puree spreekt haar waardering uit voor de betrokken ambtenaren en wethouder. Anderzijds willen we nogmaals onder de aandacht brengen dat de gemeente zich strikt houdt aan de afspraken zoals vastgelegd in het convenant. Naar onze mening té strikt, waardoor de samenwerking minder goed is dan zou kunnen. Dit roept bij Puree soms de vraag op in hoeverre het college Puree serieus neemt als gesprekspartner. Een voorbeeld daarvan is dat pas advies wordt gevraagd ná vaststelling van beleid in het college. Puree ziet meerwaarde in ambtelijk vooroverleg vóór besluitvorming in het college. Een andere voorbeeld is de interpretatie van het begrip 'technische aanpassingen'. Puree is van mening dat ook technische aanpassingen aanleiding kunnen zijn voor een adviesaanvraag aan Puree omdat ze voor de uitvoeringspraktijk belangrijk kunnen zijn. Een gedegen inzicht, óók met betrekking tot technische aanpassingen, is voor Puree van belang in het contact met haar cliënten. Bij de eerstvolgende herziening van het convenant zullen we de wijze van samenwerking aan de orde stellen.

Cliëntenondersteuning

Er zijn in 2012 13 hulpvragen binnengekomen. In 2013 zijn 23 vragen binnengekomen en behandeld. Een flinke stijging die verklaart kan worden uit de stijgende bekendheid van Puree, maar ook uit de economische crisis die steeds zichtbaarder wordt. De meeste hulpvragen gaan over (bijzondere) bijstand.

Overzicht vragen naar onderwerp:

- werken met behoud van uitkering.
- hulp bij invullen formulieren voor Schuldhulpverlening (alg. maatschappelijk werk)
- ingangsdatum WWB
- uitkeringsnorm bij uitwonende kinderen
- langdurigheidtoeslag
- bijzondere bijstand voor medische kosten
- bezwaar bij afwijzing bijzondere bijstand.
- voorwaarden langdurigheidtoeslag
- bijstand in de vorm van een krediethypotheek
- bijstand bij verblijf of terugkeer uit het buitenland
- bijstand en spaargeld
- bijstand en inwonen bij ouders
- bijstand en echtscheiding
- kwijtschelding
- Voorschot bijzondere bijstand
- einde WW en vermogenstoets bijstand
- levensverzekering en vermogenstoets bijstand.
- nieuwsbrieven Gemeente
- opgelegde maatregelen (korting op de uitkering)
- verplichte re-integratie bij bijstand

De afhandeling van de vragen vraagt doorgaans veel inzet in verband met de complexiteit. Er is ook dit jaar een stijgende lijn in het aantal hulpvragen waar te nemen.

Het aantal juridische vragen met betrekking op besluiten van de gemeente neemt toe. Om die reden heeft de Stichting Puree juridische ondersteuning gezocht en gevonden in het bureau Legal2People te Den Haag.

Vota

De Stichting Puree, de Diaconie van de Protestantse Gemeente Bodegraven en de Stichting Welzijn Ouderen Bodegraven-Reeuwijk zijn per 1 oktober 2013 gestart met het initiatief Vrijwillige ondersteuning thuis administratie (Vota) in Bodegraven-Reeuwijk.

Uit cliëntenvragen die bij Puree binnen komen blijkt dat er meer en meer behoefte is aan het ondersteunen en begeleiden van mensen die in financieel opzicht zichzelf niet langer kunnen redden. Dit is helaas een gegeven waar we steeds meer mee geconfronteerd

worden. Vota biedt ondersteuning op het gebied van thuisadministratie, overzicht en kennis van regelingen, voorzieningen en daarmee mogelijk het voorkomen van schuldenproblematiek.

Het samenwerkingsproject verloopt voorspoedig. Inmiddels kan Vota een beroep doen op 20 geschoolde vrijwilligers. Per januari 2014 zijn 12 dossiers onderhanden. Puree heeft de opleidingskosten deels voor haar rekening meegenomen.

Het Nieuwe Werkbedrijf

Het nieuwe werkbedrijf (nu Ferm Werk) heeft in 2013 veel tijd en energie gevraagd van de stichting Puree. Het is een belangrijke ontwikkeling voor de huidige werknemers van de Sluisgroep (WSW) als ook voor de toekomstige bijstandsgerechtigden die via Ferm Werk weer een plaats in het arbeidsproces moeten zien te vinden. Achtereenvolgens heeft Puree zich gebogen over het Hoofdlijnenvoorstel Het Nieuwe Werkbedrijf (2012), de Kadernota Het Nieuw Werkbedrijf (april 2013) en de Risicoanalyse en Scenariostudie (mei 2013). Op 17 mei 2013 heeft de stichting Puree een informatiebijeenkomst belegd voor WSW'ers in Bodegraven-Reeuwijk. Aan deze bijeenkomst hebben 19 medewerkers van de Sluisgroep deelgenomen. Mede op basis van deze bijeenkomst heeft de stichting Puree een advies gegeven aan het college van B&W, de commissie Samenleving op 28 mei en de gemeenteraad op 19 juni 2013. Bij de commissievergadering heeft De stichting Puree gebruik gemaakt van de mogelijkheid tot inspreken.

De gemeenteraad van Bodegraven-Reeuwijk heeft, evenals de andere deelnemende gemeenten Woerden, Montfoort en Oudewater ingesteld met de inrichting van de nieuwe uitvoeringsorganisatie voor Werk en Inkomen, Ferm Werk als opvolger van de WSW voorziening De Sluisgroep. In 2013 en 2014 zal Ferm Werk zich verder door ontwikkelen. De Stichting Puree is voornemens samen met de andere cliëntenorganisaties en de WSW raad een nieuwe cliëntenorganisatie op te richten.

Op verzoek van Ferm Werk heeft De stichting Puree deelgenomen aan twee bijeenkomsten voor cliëntenorganisaties (25 juni en 11 december), een werkbezoek afgelegd aan Ferm Werk op 20 juni en een informatiebijeenkomst bijgewoond van de BOR Ferm Werk op 11 juli 2013.

Tevredenheidsonderzoek

In 2013 heeft de Stichting Puree voor de derde maal een tevredenheidsonderzoek onder uitkeringsgerechtigden opgezet. Het onderzoek vindt voor de eerste maal plaats in de nieuwe gemeente Bodegraven-Reeuwijk.

Het onderzoek heeft als doel:

- Inzicht verkrijgen in de kwaliteit van de dienstverlening aan uitkeringsgerechtigden door de gemeente Bodegraven-Reeuwijk (in 2014 door Ferm Werk)
- Mogelijkheden tot verbetering van de dienstverlening door Stichting Puree.

Het verzoek aan de gemeente om actief mee te werken aan deze enquête (zoals in de voormalige gemeente Reeuwijk gebruikelijk was) is afgewezen. De argumenten hadden enerzijds betrekking op de onafhankelijkheid van de Stichting Puree anderzijds op het feit dat de gemeente zelf

tevredenheidsonderzoeken laat uitvoeren en derhalve geen meerwaarde ziet in medewerking aan het onderzoek van de Stichting Puree.

De Stichting heeft vervolgens een onafhankelijk onderzoeksbureau gevraagd het onderzoek op te pakken via een digitale enquête. Puree heeft in de media veel aandacht gevraagd én gekregen voor dit onderzoek. Desondanks heeft dit niet geleid tot een zodanige respons dat op grond daarvan valide conclusies getrokken kunnen worden. Intern Puree hebben we daaruit de volgende conclusies getrokken:

- De doelgroep staat vermoedelijk wantrouwend tegenover gegevensverstrekking via internet
- De Stichting Puree is nog onvoldoende bekend (en vertrouwd) bij de doelgroep.

In 2014 zal de Stichting Puree hier nadrukkelijk aandacht gaan geven door te streven naar een cliëntenorganisatie waarbij cliënten zich rechtstreeks kunnen aanmelden. In 2014 zal opnieuw een poging worden ondernomen om het tevredenheidsonderzoek uit te voeren.

Brede welzijnsorganisatie

In 2013 is door Movactor onderzoek gedaan naar de mogelijkheden om te komen tot één brede welzijnsorganisatie voor Bodegraven-Reeuwijk. Aanvankelijk was de Stichting Puree daar niet bij betrokken. Na bemiddeling door wethouder Verkley is dit rechtgezet waarna de stichting heeft deelgenomen aan het onderzoek van Movactor.

Netwerken en scholing

De Stichting Puree participeerde actief in diverse landelijke en regionale organisaties, zoals:

- Clip (Stichting Cliëntenperspectief)
- Stichting SPOC (Stichting Provinciaal overleg Cliëntenplatforms) Zuid Holland

Twee leden van de Stichting hebben een cursus gevolgd over de invoering van de Participatiewet en Fraudewet 2013.

Publiciteit, contact met achterban en relaties.

Om de cliënten van de Stichting Puree beter van dienst te kunnen zijn is de website van Puree opnieuw ontworpen en ingericht. De website www.stichtingpuree.nl trekt gemiddeld tussen de 200 en 300 unieke bezoekers (sites) per maand. Elke bezoeker bezoekt de site maandelijks gemiddeld ongeveer 3 tot 4 keer. Dat betekent derhalve ongeveer 1000 visits per maand.

Kerstpakketten

In december werd op 50 adressen traditiegetrouw weer een decemberpakket van onze stichting afgeleverd. De pakketten werden mede mogelijk gemaakt door sponsoring van de PG gemeente de Ark in Reeuwijk en diverse bedrijven. Op deze plaats willen we nadrukkelijke erkenning uitspreken aan alle personen en organisaties die de kerspakketten hebben mogelijk gemaakt.

Bestuurszaken en platform.

Het bestuur/platform vergaderde 8 maal gedurende het verslagjaar. Veel onderling overleg vond plaats via email en telefoon. 29 november 2013 hebben we afscheid genomen van Martin Zwart en Gert Nap tijdens het jaarlijkse diner van de Stichting Puree. Langs deze weg nogmaals een woord van dank voor de inzet van Martin en Gert!

Ook in 2013 werd een vrijwilligersvergoeding aan de platformleden toegekend.

De volgende personen maken deel uit, of hebben gedurende (een deel van) het verslagjaar deel uitgemaakt van het platform:

- de heer P. Biesters
- de heer J. den Bleker,
- mevrouw F. Boom,
- de heer J. J. Bouwens,
- mevrouw T. Bukman-Schrier ,
- mevrouw A. van Dijk – Osenberg,
- mevrouw B. Molenaar
- de heer G. Nap
- mevrouw L. van Ree,
- mevrouw M.W. Sprong - Bernard ,
- mevrouw A. M. van Wingerden - den Breejen
- de heer T. Zwaneveld
- de heer M. Zwart

Mevrouw F. Boom is tevens lid van het platform gehandicapten en lid van de WMO – raad. De heer J. den Bleker is tevens lid van de cliënten raad van het UWV van de regio Den Haag/Leiden en extern lid van de cliëntenraad WSW van Ferm Werk te Woerden

Het platform wordt met informatie gevoed door een aantal vak- en/of ervaringsdeskundigen. Met het oog op de ambities van het platform wordt in 2014 naar uitbreiding van het aantal leden in de doelgroep bijstandsgerechtigden gezocht.

Het verslagjaar is afgerond met een diner in de restaurant De molen. Tevens is de Stichting als publiek te gast geweest bij Pauw en Witteman.

Vooruitblik op 2014

In 2014 wil PUREE zich onder meer richten op:

- Het directer betrekken van de cliënten (veelal bijstandsgerechtigden) bij het werk van de Puree. Belanghebbenden kunnen zich rechtstreeks melden bij Stichting Puree en worden dan geïnformeerd over onderwerpen die van belang kunnen zijn en direct uitgenodigd voor bijeenkomsten van Puree
- Het deskundig (laten) adviseren van cliënten. Door deze advisering kunnen we enerzijds goed zien hoe het beleid in de praktijk uitwerkt en anderzijds kunnen we mensen helpen. Waarnodig zullen we gebruik maken van de juridische expertise van Legal2People

- Advisering college B&W en Gemeenteraad met betrekking tot voorstellen die mensen in een uitkeringssituatie (of die daarin terecht dreigen te komen) raken. In 2014 vinden de gemeenteraadsverkiezingen plaats. De (nieuwe) raadsleden en het nieuw te vormen college van B&W zullen we graag informeren over het werk van Puree.
- Samenwerking met andere welzijnsorganisaties en de WMO raad in Bodegraven-Reeuwijk
- Onderzoek onder cliënten door middel van de tevredenheidsenquête die in 2014 voor de derde keer zal worden uitgevoerd.
- Oriëntatie op de effecten van de Participatiewet en wijzigingen in de WWB.
- Samen met de cliëntenorganisaties WWB van Woerden, Montfoort en Oudewater zal Puree deelnemen in een nieuw op te richten cliëntenorganisatie voor de nieuwe uitvoeringsorganisatie Ferm Werk.

Dank

De stichting is dank verschuldigd aan de vrijwilligers van het platform, de raads- en commissieleden voor hun luisterend oor, het college van B&W, de medewerkers van de afdeling Werk en Inkomen, directie van Ferm Werk en vele andere personen en instanties die het initiatief voor een platform voor uitkeringsgerechtigden ondersteunen. Dankzij de financiële bijdragen van de gemeente en PG De Ark kon PUREE genoemde activiteiten ontplooiën. Toch blijven bijdragen en andere vormen van ondersteuning welkom om onze doelstellingen te realiseren.

Bodegraven, 19 februari 2014

Het Bestuur,

J. J. Bouwens (voorzitter)

A. van Dijk - Osenberg (secretaris)

T. Bukman - Schrier (penningmeester)

Verantwoording en Begroting

	Begroting 2014	Werkelijk 2013	Begroting 2013
	----- €	----- €	----- €
Begrote lasten:			
Bijeenkomsten	-	-	600,00
Lidmaatschappen en bijdragen	-	-	50,00
Documentatie en cursussen	300,00	90,75	1.000,00
PR & Publiciteit	1.500,00	1.553,55	2.000,00
Enquête	200,00	-	850,00
Ferm Werk	600,00	-	-
Organisatiekosten	1.400,00	1.386,26	1.200,00
Vrijwilligerskosten project VOTA	500,00	1.000,00	
Vrijwilligersvergoedingen	2.000,00	1.537,50	2.000,00
	----- 6.500,00	----- 5.568,06	----- 7.700,00
	=====	=====	=====
Dekking:			
Gemeente Bodegraven-Reeuwijk	4.843,00	4.843,00	5.000,00
Overige middelen	1.250,00	1.327,41	1.000,00
	-----	-----	-----
Nog te verkrijgen middelen/Saldo	-407,00	602,36	-1.700,00
	=====	=====	=====

Overzicht baten en lasten

	2013	2012
	€	€
	-----	-----
B a t e n:		
Gemeente Bodegraven-Reeuwijk - Jaarlijkse bijdrage	4.843,00	5.000,00
	-----	-----
	4.843,00	5.000,00
Overige bijdragen:		
Van en via de Diaconie van de PKN gemeente De Ark	1.203,12	824,20
De Kring, kringloopwinkel voor Reeuwijk	0,00	1.000,00
	-----	-----
	1.203,12	1.824,20
Ontvangen rente	124,29	69,91
	-----	-----
Totaal baten	6.170,49	6.894,11
	=====	=====
L a s t e n:		
Kosten bijeenkomsten	0,00	539,78
Lidmaatschappen en bijdragen	0,00	24,08
Documentatie en cursussen	90,75	1.075,00
Enquête	0,00	850,00
PR & Publiciteit	1.553,55	1.916,28
Vrijwilligersvergoedingen	1.537,50	1.575,00
Vrijwilligerskosten project VOTA	1.000,00	0,00
Organisatiekosten	1.386,26	1.046,21
	-----	-----
Totaal lasten	5.568,06	7.026,35
	=====	=====
De baten overtroffen de lasten	602,35	0,00
De lasten overtreffen de baten met	0,00	132,24
	-----	-----
Saldo van het jaar	602,35	-132,24
	=====	=====

	2013	2012
	-----	-----
	€	€
Saldo:		
Saldo tot en met vorig jaar	4.134,05	4.266,29
Saldo verslagjaar	602,35	-132,24
	-----	-----
Saldo tot en met verslagjaar	4.736,40	4.134,05
	=====	=====
 Bezittingen en schulden:		
 Geldmiddelen:		
Spaarrekening	6.624,29	3.000,00
ING	3.420,91	1.402,45
Nog te vorderen	0,00	5.000,00
	-----	-----
	10.045,20	9.402,45
Nog te betalen en reserveringen	5.308,80	5.268,40
	-----	-----
Saldo	4.736,40	4.134,05
	=====	=====